



Associazione Consumatori

Napoli li 14/1/2020

Spett.le

Servizio Elettrico Nazionale S.p.a.

Pec: servizioelettriconazionale@pec.servizioelettriconazionale.it

Oggetto: [REDACTED] / SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE CODICE POD N. ITO [REDACTED].

La presente, in nome e per conto del Sig. [REDACTED], (CF: [REDACTED]), il quale ci ha conferito regolare mandato, eleggendo domicilio presso questa associazione per contestarVi quanto segue:

Con fattura 630574001733013 del 15/4/2019 SEN ha prodotto documento di rimborso di € 2.825,61 in ragione dei maggiori pagamenti effettuati fino alla chiusura del rapporto contrattuale (al netto di una fattura di € 262,10 non pagata).

Nonostante i reiterati solleciti, e nonostante le ripetute comunicazioni dell' IBAN ([REDACTED]2) alla data odierna il rimborso non risulta pervenuto.

Vi invitiamo, pertanto, a prendere contatti entro 8 giorni dalla ricezione della presente, onde pervenire ad una bonaria composizione della vertenza e veder soddisfatto il diritto del nostro associato, avvisandoVi che, in mancanza, saremo costretti ad adire l'Autorità competente per la tutela delle ragioni del sig. Pofi.

Distinti Saluti

Il presidente

Avv. Andrea Gaudino

Sede: Piazza G. Bovio, 14 - 80133 Napoli
Tel.: 081.552.13.61 - Fax: 081.552.86.45 - Cell.: 333.31.87.117
www.assorimborsi.it - e-mail: info@assorimborsi.it

ASSOCIAZIONE CONSUMATORI
PIAZZA G. BOVIO 14
80133 NAPOLI NA

N. Pratica: 00[REDACTED] N.Documento: UCAJS6037305

Oggetto: rimborso

Spettabile ASSOCIAZIONE CONSUMATORI,

Vi scriviamo in merito alla comunicazione del 15 gennaio 2020 scritta per conto del Sig. [REDACTED] con cui sollecitate il rimborso della nota credito n. 0[REDACTED] di -2.825,61 euro del 15 aprile 2019 emessa per la fornitura indicata nello spazio "Informazioni utili" in fondo alla lettera.

Vi informiamo che la nota credito è stata sottoposta ad un controllo preventivo finalizzato ad un accertamento dei consumi e delle letture fatturate.

Il giorno 11 febbraio 2020 abbiamo acquisito da parte del distributore, e-distribuzione S.p.A., i dati di lettura corretti che per comodità di esposizione alleghiamo alla presente, che abbiamo utilizzato per l'emissione della fattura di rettifica n. 0[REDACTED] di 214,19 euro del 12 febbraio 2020.

Nello specifico, abbiamo rifatturato i consumi dal 11 giugno 2011 al 28 febbraio 2018 recuperando 1452 kWh.

Vi informiamo che a seguito della compensazione eseguita tra la nota credito di -2.825,61 euro e le fatture:

- n. 0[REDACTED] di 124,18 euro del 10 marzo 2019,
- n. 0[REDACTED] di 137,92 euro del 11 gennaio 2019,
- n. 0[REDACTED] di 214,19 euro del 12 febbraio 2020,
- n. 0[REDACTED] di 159,32 euro del 12 febbraio 2020

è risultato un credito di -2.190,00 euro.

Vi informiamo di aver dato mandato di eseguire il rimborso mediante bonifico alle coordinate bancarie fornite. Pertanto il vostro assistito riceverà comunicazione con plico a parte di conferma del rimborso.

Per anticiparvi quanto sopra descritto, abbiamo provato a contattarvi telefonicamente senza riuscire a reperirvi.

Fiduciosi di aver fornito l'assistenza desiderata, porgiamo i nostri migliori saluti.



14/02/2020

Servizio Clienti
Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.

Informazioni utili

Riferimenti del contratto:

Fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela per uso domestico non residente sita in Napoli, V. [REDACTED] Numero Cliente [REDACTED] Pod [REDACTED].

Riferimenti normativi:

Fatturazione consumi effettivi e stimati - delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente n. 463/2016/R/com, TIF e successive modifiche e integrazioni e n. 200/99 e successive modifiche e integrazioni; Condizioni Generali di Fornitura.

Alternative Dispute Resolution: certi di aver fornito il nostro miglior servizio ricordiamo che, per attivare gratuitamente una procedura ADR per le controversie con la nostra società, è possibile trovare le informazioni e l'elenco degli organismi ADR sul sito www.arera.it.

Servizio Elettrico Nazionale si impegna a partecipare alle suddette procedure, valide per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente.

Informiamo che sarà possibile essere contattati telefonicamente oppure via e-mail da una società di ricerca di mercato per un'indagine sulla qualità della risposta ai reclami o alle richieste di informazione. L'indagine sarà svolta per conto dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). A tale scopo, i dati necessari saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali. Per ulteriori informazioni è possibile visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800166654. Non saranno contattati i clienti che hanno richiesto espressamente di non aderire a tale indagine.

Informativa privacy: Servizio Elettrico Nazionale, in qualità di titolare, tratterà i dati personali esclusivamente per finalità connesse alla fornitura nel rispetto del Regolamento Ue 2016/679 (cd. "GDPR") e del Codice Privacy, come da D.Lgs. n. 101/2018. L'informativa completa sulla privacy è consultabile sul sito www.servizioelettriconazionale.it

La pratica è stata gestita da Giacomina
Partner n.21 per conto di Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.

I nostri contatti:

- per telefono (numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 199 50 50 55 al costo applicato dal suo operatore telefonico)
- portale internet all'indirizzo servizioelettriconazionale.it
- per fax (numero verde gratuito 800 900 150)



G [REDACTED]
01 [REDACTED]
8 [REDACTED]
C [REDACTED]